

CONSIDERACIONES SOBRE VALORES ÉTICOS DURANTE TAPA DE PANDEMIA
COVID 19. CASO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA/CONSIDERATIONS ON
ETHICAL VALUES DURING COVID 19 PANDEMIC PERIOD. NURSING
PROFESSIONAL CASE

M Sc. Deyanira García Fernández

deyaniragf@infomed.sld.cu

Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Facultad de Tecnología – Enfermería. Cuba.

M Sc. Katia Alonso López

katia@ciget.vcl.cu

Centro de Información y Gestión Tecnológica de Villa Clara. Cuba

M Sc. Adolfo Enrique Rodríguez Cima

adolfoerer@infomed.sld.cu

Facultad de Tecnología-Enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

RESUMEN

El presente artículo surge por la necesidad de evidenciar el desarrollo de valores practicados por el profesional de enfermería en Cuba durante la etapa pandémica de COVID 19. Todo ello en medio de la crisis de valores global. Se realizó una revisión temática descriptiva, integrativa y sistémica, de artículos originales y de revisión, de fuentes correspondientes a los años 2017-2021 en las publicaciones científicas SciELO, PubMed, Scientific Electronic Library on Line, Dialnet y Elsevier. Fueron recuperados 12 artículos que cumplían con los criterios de búsqueda. Además, se tomó en cuenta la incorporación de la observación como método básico de la investigación en un grupo de profesionales de la enfermería de los policlínicos XX Aniversario, Chiqui Gómez Lubián y Martha Abreu, todos de la ciudad de Santa Clara, Villa Clara, Cuba. Se concluyó, afirmando que el cuidado y procedimientos del personal de enfermería apoyado en los valores de responsabilidad, humanismo, integridad, flexibilidad, fidelidad, e internacionalismo con un razonamiento crítico, científico e innovador hacen del profesional de la enfermería en Cuba, un baluarte para el cuidado de su población en función de un porvenir próspero y saludable tanto en el aspecto físico-clínico y psicológico, como en lo relacionado con la educación social y medio ambiental.

PALABRAS CLAVE

COVID 19, Enfermeros, Pacientes, Pandemia, Población, Profesional de enfermería, Valores éticos.

ABSTRACT

This article arises from the need to demonstrate the development of values practiced by the nursing professional in Cuba during COVID 19 pandemic stage. All this, in the midst of the global crisis of values. A descriptive, integrative and systemic thematic review of original and review articles of sources corresponding to the years 2017-2021 was carried out in the scientific publications SciELO, PubMed, Scientific Electronic Library on Line, Dialnet and Elsevier. Twelve articles that met the search criteria were retrieved. In addition, the incorporation of observation as a basic method of research was taken into account in a group of nursing professionals from the XX Aniversario polyclinics, Chiqui Gómez Lubián and Martha Abreu, all from the city of Santa Clara, Villa Clara, Cuba. It was concluded, stating that the care and procedures of the nursing staff supported by the values of responsibility, humanism, integrity, fidelity, and internationalism with critical, scientific and innovative reasoning make the nursing professional in Cuba a bulwark for the care of its population. All this, based on a prosperous and healthy future both in the physical-clinical and psychological aspects, as well as in relation to social and environmental education.

KEYWORDS

COVID 19, Nurses, Patients, Pandemic, Population, Nursing professional, Ethical values.

INTRODUCCIÓN

El surgimiento y desarrollo de la humanidad llevó aparejado la acumulación de conocimientos, habilidades y prácticas que fueron transmitidos de generación en generación, y que con el devenir del tiempo hicieron surgir las ciencias que se han ocupado de mantener la salud del hombre, entre ellas la Medicina y la Enfermería.

La enfermería es la ciencia y arte de cuidar seres humanos. De ahí que la dimensión ética y humanista del cuidado y procederes de enfermería, cobren cada día más importancia.

La enfermería inicialmente ha tenido una visión biomédica-positivista a lo largo de la historia, junto con el desarrollo profesional, ha ido complementando, aspectos holísticos del cuidado del ser humano, como ente social, influenciado este *cuidado* con los aportes de las ciencias sociales de corte constructivista. Para realizar esta transición, la disciplina de enfermería ha recibido influencias de diversas corrientes epistemológicas que le han aportado una mirada más compleja para enfrentar los desafíos en salud.

Según Rockingham L. (2016) "Cuidado" sería la palabra justa y apropiada para definir e interpretar el significado que encierra la profesión de enfermería.

Milos Hurtado P, Bórquez Polloni B, Larrain Sundt Ana I. (2018) en una revista chilena aluden sobre la gestión del cuidado, enmarcándola a las acciones de promoción, mantención y restablecimiento de la salud que son propias de la enfermería, además de las que resultan del diagnóstico y tratamiento médico, y el deber de velar por la administración correcta de los recursos de asistencia para el paciente.

Tradicionalmente, han sido considerados los enfermeros(as) como portadores de valiosas cualidades donde se destacan el respeto al ser humano, la sensibilidad, la responsabilidad, la integridad y la ética.

El cuidado en sí mismo incluye la ética y la responsabilidad, estableciendo habilidades y experiencias de autocuidado mediante el proceso enseñanza-aprendizaje, el cual se compone en una práctica de salud y bienestar, según plantea Dorothea O rem en su teoría del autocuidado.

Es decir, a nivel internacional la formación de valores constituye un aspecto esencial para garantizar una formación humanista en los profesionales de los diferentes sectores de la sociedad.

Ante momentos de cambios sociales bruscos o situaciones de crisis, se produce una ruptura o fractura en el sistema de valores éticos, morales y sociales con los que los individuos se identificaban y a partir de los cuales construían sus proyectos de vida y de realización personal. Este fenómeno o ruptura ha sido identificado desde hace más de veinte años como "crisis de valores".

Según Amaro Cano M. C. (2013) debe enunciarse que la crisis económica global se hace sentir, con más o menos rigor, en todos los países del mundo, afectando las estructuras políticas, sociales y ambientales. Mientras que las consecuencias de esta situación, han repercutido en el propio sistema de valores de la sociedad, por ende, en los profesionales de la salud y dentro de estos en el personal de Enfermería.

Sin embargo, en Cuba, continúa exponiendo Amaro Cano, a pesar de las cualidades positivas del sistema político social imperante, donde prima el humanismo, se han producido, en correspondencia con las características del contexto universal y particular, manifestaciones que permiten hablar de la necesidad de fortalecer determinados valores humanos.

Por tanto, se considera oportuno incursionar en el tema de la crisis de valores sociales y profesionales y su relación con el personal de enfermería. Específicamente, partiendo de la determinación de un banco de valores humanos potenciales que puedan conformar el modelo del perfil que tipifique al profesional de este importante sector en Cuba.

Es decir, el presente trabajo propone llamar la atención sobre la práctica de enfermería en Cuba, los valores carentes y los valores puestos en práctica frente a las carencias ocasionadas por el bloqueo y la disposición innovadora y responsable de cada profesional de esta especialidad en el país y fuera del mismo.

Siendo, entonces, el objetivo de este trabajo realizar una caracterización del Enfermero de Atención Primaria de Salud, en Santa Clara, Villa Clara mediante un sistema de valores puestos en práctica durante el escenario real de la sociedad cubana en etapa de pandemia COVID 19.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo del estudio, se realizó una revisión bibliográfica integradora y sistémica, con análisis crítico, que incluyó artículos científicos, de revisión y monografías, siguiendo los siguientes criterios de inclusión: artículos originales y de revisión publicados en castellano e inglés, publicados en los últimos 2 años, de marzo de 2019 hasta marzo de 2021.

Para esta revisión fueron utilizados artículos que en su estructura consideraron como palabras clave y descriptores de las ciencias de la salud, los siguientes ejes teóricos: enfermería como disciplina, valores éticos del profesional de la enfermería, responsabilidades del enfermero en etapa de crisis social, crisis de salud durante pandemia COVID 19 en Cuba y el mundo.

Los criterios de exclusión fueron trabajos que se encontraron repetidos, las cartas editoriales y los artículos publicados en idiomas no seleccionados.

Tras la identificación de los estudios pre-seleccionados se llevó a cabo la lectura de los títulos de las publicaciones, resumen y palabras clave, comprobando la pertinencia con el estudio, debiendo estar adherido a la temática escogida.

Por otra parte, se llevó a cabo la observación directa de un grupo de 30 profesionales de la enfermería de los policlínicos XX Aniversario, Chiqui Gómez Lubián y Martha Abreu. Diez enfermeros/as de cada policlínico, todos de la ciudad de Santa Clara, Villa Clara, Cuba, quienes mantuvieron el cumplimiento del Protocolo de Actuación Nacional para la COVID-19.

Los mismos colaboraron con la realización de esta investigación aportando detalles sobre la realización de su trabajo diario como personal capacitado para la Atención Primaria de Salud en los Consultorios Médicos de la Familia pertenecientes a los policlínicos anteriormente mencionados.

RESULTADOS

Primera mente, a partir de la literatura estudiada puede manifestarse que:

1. La Salud es un valor social

La Organización Mundial de la Salud destaca "La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedades". En esta definición entra el aspecto social, donde desempeña un papel decisivo el contexto histórico-concreto entre otros factores, la responsabilidad de la sociedad de que se trate en su aspecto valorativo de la atención no solamente a la salud de sus miembros.

Según Pérez Quiñones, J. A. *et al* (2014), la educación en valores es un proceso humanizador, individual, social, vertical y horizontal a lo largo de la vida de las personas.

2. Los grandes cambios sociales generan cambios de valores éticos y sociales

Según Ojalvo, Kraftchenko, González & Maura (2003), los cambios sociales radicales generan una brusca modificación en la esfera de los valores, los cuales se mueven hacia:

Apología o ética de las diferencias tras la cual se esconde realmente el individualismo, el centrarse en el "yo" y la indiferencia por el "otro".

Exaltación de la relatividad de las verdades, lo que conduce a la filosofía del "todo vale".

Apología al cortoplacismo, a la solución inmediata de los deseos que privilegia el "aquí y ahora", el hedonismo y la irracionalidad.

Sin embargo, a pesar de este hecho, durante la pandemia global de COVID 19 en los años 2020 y 2021 se han sucedido cambios positivos en los valores de varios profesionales. Específicamente, el profesional de la enfermería a nivel internacional.

3. Papel del profesional de enfermería en la etapa de Pandemia COVID-19

En el periódico cubano Cubadebate (11 de marzo de 2020) consta que el 11 de marzo de 2020 la Covid-19 fue considerada como una pandemia. Para esta fecha la enfermedad había aumentado 13 veces fuera de China y se había triplicado el número de países contagiados. Su extensión simultánea era a 114 países, con 118 mil casos y 4 mil 291 defunciones, solo 81 países no reportaban casos. Precisamente, en esa fecha, Cuba confirmó el primer caso de COVID-19, afectado por el virus SarsCov-2.

Partiendo de esta situación, los periodistas [Carmona Tamayo](#) E., [Fariñas Acosta](#) L. (2021) han mencionado que este profesional de la salud ha cobrado un protagonismo sin igual, ante la necesidad de atención urgente a un número exponencial de pacientes en un lapso de tiempo realmente reducido.

Unido a ello, científicos de varios institutos reconocidos han publicado que este virus afecta de una forma más severa a personas en edades avanzadas de la vida, pacientes con inmunodepresión y

con enfermedades crónicas como: Diabetes Mellitus, Cardiopatía Isquémica, Cáncer y Enfermedades Pulmonares Crónicas. Y dentro de las complicaciones más frecuentes han establecido las siguientes:

- Síndrome de Distrés Respiratorio Agudo (las complicaciones respiratorias se presentan habitualmente a partir del 7mo. día de inicio de los síntomas).
- Arritmias cardíacas.
- Choque séptico.

Los resultados de conversatorios y entrevistas no estructuradas sostenidas con 30 enfermeros y enfermeras seleccionados de tres policlínicos de Santa Clara fueron los siguientes:

4. Responsabilidad y protagonismo del profesional de enfermería en Cuba

La enfermera del Consultorio del Médico y la Enfermera de la Familia (CMEF) tiene un conjunto de responsabilidades y funciones definidas en el Programa Nacional del Médico y la Enfermera de la Familia (PMEF). En su actuar diario se inserta en múltiples programas de salud, entre ellos el Programa de Atención Materno Infantil (PAMI) en el que realizan actividades clave para la prevención de complicaciones maternas, fetales y neonatales, también en el Programa de Prevención Precoz de Cáncer Cérvicouterino, donde estudios previos han demostrado su valía. En el manejo de las enfermedades crónicas, el personal de enfermería del CMEF es clave, así como en la vacunación y en la atención de los adultos mayores, en particular de aquellos encamados o en estadios terminales.

A todo lo anterior, se suman las acciones derivadas del *Protocolo de Actuación Nacional para la COVID-19*. Por lo tanto, teniendo en cuenta las afecciones mencionadas en el acápite anterior, y para evitar largos estadios hospitalarios sumados al riesgo y comprometimiento para la vida, el profesional de enfermería, durante la etapa pandémica del virus SarsCov -2 ha llevado a cabo actividades como la Intervención preventiva, donde se han aplicado el siguiente proceder:

- Biomodulina T: un bulbo IM dos frecuencias semanales durante seis semanas para pacientes mayores de 60 años, que residen en los Hogares de Ancianos.
- En los Hogares Maternos se aplica profilaxis para gestantes y trabajadores con Prevengho-Vir.
- Las pacientes gestante o puérperas con Distrés Respiratorio Agudo (SDRA) reciben ventilación mecánica en la Unidad de Cuidados Intensivos.

Por otra parte, en los centros de vigilancia de contactos, creados a su efecto, se realiza:

- Vigilancia activa
- Termometría cada 6 horas.

El personal de enfermería ha llevado a cabo esquemas terapéuticos con el CIGB-258 para pacientes con ventilación mecánica. Se aplican Anticuerpos Monoclonales Itolizumab (Anti CD 6) a pacientes ingresados, inhibiendo la proliferación y activación de células T. Mientras que, los eventos adversos que pudieran presentarse con mayor frecuencia tras la administración de Itolizumab son: fiebre, escalofríos y cefalea. Estos eventos suelen ser de intensidad leve y moderada, se presentan generalmente en las primeras 24 horas posteriores a la administración del Itolizumab.

El Itolizumab es un anticuerpo humanizado con una baja proporción de residuos murinos, por lo que ocasionalmente pudieran inducir reacciones alérgicas leves o incluso severas, incluyendo shock anafiláctico.

Por todo ello, un personal de enfermería altamente responsable y con una serie de valores éticos y sociales plenamente desarrollados, es de supuesta importancia para asumir el tratamiento tanto de los pacientes con COVID 19, como de los potenciales a contraer el virus.

5. Valores éticos del personal de enfermería que han sostenido sus responsabilidades

Teniendo en cuenta a Ferrer Arnedo C. (2011). Pueden relacionarse los siguientes principios que rigen las acciones de la práctica de Enfermería:

1. Ayudar al paciente a conservar su personalidad.
2. Ayudar al paciente a recuperar su salud.
3. Proteger al paciente de lesiones, agentes externos o enfermedades.
4. Ayudar al paciente a incorporarse a la sociedad.

En el comportamiento ético del profesional de la enfermería fueron incluidos valores morales y reglas de conducta especialmente relacionadas con el cuidado del enfermo. Por lo que se consideró esencial declarar las consideraciones de Singh *et al.*, (2017) sobre los siguientes valores éticos y morales:

Poseer vocación para la atención y cuidado de los demás y estar física y mentalmente sanas.

Deberán desarrollarse o adquirirse durante el período de formación: la benevolencia, simpatía, paciencia y firmeza las que son esenciales para el éxito del tratamiento.

Autodisciplina y honestidad.

Fidelidad al paciente, respeto a confidencias y asuntos privados.

Honradez

Sentido de responsabilidad.

Dom inio propio

Sensibilidad

Laboriosidad

Los valores anteriores unidos a las siguientes competencias fueron establecidos por la muestra escogida:

1. Agudeza en la observación
2. Ejercicio del juicio
3. Discernimiento y previsión oportuna de acción en caso de urgencia
4. Exactitud en los informes
5. Capacidad organizativa
6. Flexibilidad y creatividad
7. Disposición para trabajo en equipo
8. Capacidad de aprendizaje continuo
9. Capacidad de cuidados sin distinción social, de raza, preferencia sexual o credo.

Se consideró que han proporcionado una alta calidad al servicio de enfermería en los centros de salud de la provincia de Villa Clara.

6. Puesta en práctica de la Atención Primaria de Salud en Cuba

En Cuba, para un mejor manejo y tratamiento de la mencionada pandemia, se dispuso que el personal de la Enfermería trabajara desde la Atención Primaria de Salud (APS).

Para ello, ha trabajado de conjunto con estudiantes de medicina en el primer nivel de APS. Se han dispuesto a realizar una pesquisa activa de pacientes potenciales a padecer la enfermedad y la posterior clasificación de los casos, seguimiento a los contactos (personas que han tenido contacto directo con pacientes positivos a la enfermedad), tratamiento a 15 grupos vulnerables y el seguimiento a las altas de los casos confirmados.

Actividades y procedimientos realizados mediante programa y chequeo activo por los directivos de Salud Municipal y Provincial:

1. Educación para la salud.
2. Mantener la vigilancia epidemiológica.

3. Realizar pesquisa activa a la población.
4. Al egreso a la comunidad de paciente confirmado de COVID-19, atención a la esfera emocional del paciente y la familia.
5. Realizar el seguimiento de enfermería por 14 días a partir del egreso, como parte del EBS.
6. Estímulo para cumplir con las medidas de protección adecuada para reducir los riesgos de re infección.
7. Detectar a tiempo cualquier sintomatología que aparezca durante la convalecencia.
8. Si indicación de exámenes y complementarios por el médico de la familia, explicar en qué consiste cada prueba y conducirlo al policlínico.
9. Verificar la realización de PCR-TR y resultado a los 14 días
10. Registrar las acciones realizadas en la historia clínica individual de los pacientes.

Bajo la supervisión del jefe de enfermería de cada policlínico, se responsabiliza al personal de enfermería que labora en círculos infantiles y centros educacionales el conocer e implementar este protocolo asistencial.

Además de los valores anteriormente mencionados, el personal de enfermería debe aplicar responsablemente principios, según el World Health Organization (2020) y ser fiel cumplidor de los mismos, así como las normas, métodos y procedimientos que regulan el ejercicio de su actividad:

Mantener informado a pacientes y familiares en cuanto al diagnóstico y pronóstico de la enfermedad dentro y fuera de la unidad.

Mantener discreción con pacientes y familiares en cuanto al diagnóstico y pronóstico de la enfermedad dentro y fuera de la unidad.

Mantenerse en perfecto estado de salud por lo que debe realizarse chequeo médico periódico.

El desarrollo científico-técnico de los profesionales de Enfermería en Cuba, ha permitido alcanzar niveles superiores de concientización, que reflejan los valores humanistas de la profesión, basados en la comprensión y valoración de cada paciente como punto de partida para su tratamiento.

7. Puesta en práctica del Internacionalismo como valor esencial del profesional de la enfermería en el socialismo

Como ejemplo de profesionales que han desarrollado el internacionalismo como valor moral y social, está el Contingente Internacional de Médicos Especializados en Situaciones de Desastres y Graves Epidemias Henry Reeve. Este grupo de especialistas cubanos, que incluye un alto porcentaje de enfermeros, no solo apoya con su personal especialmente entrenado a una nación

determinada, sino que coopera de inmediato en cualquier país que sufra una catástrofe natural o una epidemia grave, incluyendo al territorio cubano.

DISCUSIÓN

Según estudios de García Fariñas A. *et al.*, (2019), durante los años 2014 a 2019 se ha producido un alza en el ausentismo y deserción de la profesión, que lleva a la disminución de la calidad de la atención brindada a pacientes y familiares por este personal. En la aparición de esta situación desempeña una función importante el resquebrajamiento de los valores éticos profesionales, aun de los universalmente reconocidos.

Sin embargo, ante la realidad social originada por la Pandemia COVID 19, en los años 2020 y 2021 esta situación ha cambiado. En el período mencionado, cuando han emergido situaciones de salud críticas, mayormente para pacientes vulnerables, se ha apreciado un elevado protagonismo de los servicios relacionados con los cuidados del profesional de la enfermería en Cuba.

El presente estudio pone de manifiesto que los enfermeros y enfermeras están más atentos y más cerca de un paciente que cualquier otro profesional. Es decir, han respondido de manera eficaz a las demandas de los pacientes; tanto en situación grave, crítica o terminal.

CONCLUSIONES

La puesta en práctica de valores éticos, morales y sociales de los profesionales cubanos de la enfermería ha desempeñado un papel clave durante la atención a pacientes durante la etapa de pandemia COVID 19 con alto sentido de humanismo y espíritu solidario.

Los valores de responsabilidad, integridad, laboriosidad, fidelidad, e internacionalismo con un razonamiento crítico, científico e innovador han hecho del profesional de la enfermería en Cuba, un paradigma para el cuidado de su población, en función de un porvenir próspero y saludable tanto en el aspecto físico-clínico y psicológico, como en lo relacionado con la educación social y medio ambiental.

Recomendaciones

La formación de las nuevas generaciones de enfermeros y enfermeras basada en la práctica de valores éticos, morales y sociales, en función del desarrollo próspero y pacífico de la sociedad cubana, resulta clave para el ejercicio de un servicio médico de calidad en Cuba y el mundo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Amaro, C M C. (2013). La formación humanística de las enfermeras: una necesidad insoslayable. *Rev Cuba Enf.*;29(4).
2. Carmona Tamayo, E., Fariñas Acosta, L. (2021, 12 de mayo). Enfermería: El valor de la presencia. *CubaDebate*. <http://www.cubadebate.cu/noticias/Enfermería-El-valor-de-la-presencia.html>
3. Ferrer Arnedo, C. (2011). Los valores como motores de transformación en la práctica del cuidado en Atención Primaria. *R IdEC* ; 4(2):9-13.
4. García Fariñas, A., Dana Marrero S.C., Maldonado Alcántara, M., Pérez Muñoz, L.M. (2019). Actividad de enfermería en consultorios del médico y la enfermera de la familia de La Habana. *Revista Cubana de Enfermería*. vol. 35, no. 3. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2188/458>
5. González Maura, V., Kraftchenko Beoto O. y Ojalvo Mitrany V. (2003). Capítulo II. El diagnóstico psicopedagógico de los valores." *Pedagogía Universitaria*, vol. 8, no. 1, p. 39.
6. Milos Hurtado, P., Bórquez Polloni, B., Larrain Sundt, Ana I. (2011). La "gestión del cuidado" en la legislación chilena (II) Estado actual. *Cienc. enferm.* [citado 2018, 20 de febrero];17(3):23-33. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000300003&lng=pt <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000300003>
7. Pérez Quiñones, J. A., Hernández Falcón, L., García, L. E., Cid Rodríguez, M. C., Hernández Díaz, O., Martínez Abreu, J. (2014). Importancia de la orientación educativa en la formación de valores en las universidades de Ciencias Médicas. *RevMed Electrón [Internet]*. 36(4):512-520. http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242014000400013&lng=es
8. Rockingham, L. (2016). Ethical aspects of nurses' thought too fat to care'. *Nurs Ethics*. [citado: 2018, 2 de enero] ;23(1):117. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=ethical+aspects+of+nurses+thought+to+fat+to+care>

9. Singh Chuy, L. Espinosa Abreu, M., Columbie Colas, N., Cantillo Fernández, Y. (2017). **Valores ético-morales y calidad de los servicios prestados de enfermería en Guantánamo.** Rev Inf Cient. 96 (1):149-159

10. World Health Organization. (2020). Coronavirus disease (COVID-19) outbreak

[Internet].

World

Health

Organization. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

García Fernández, Deyanira /Alonso López, Katia (2021). Consideraciones sobre valores éticos durante tapa de pandemia COVID 19. Caso profesional de enfermería